

## Fiche mission entreprise : préparation d'un téléphone professionnel

### 1. Présentation de la mission

LICORNE (Logiciel Intégré de Configuration et d'Ouverture de Ressources Nomades pour les Entreprises) est la solution de mobilité du ministère de l'Économie et des Finances. Elle repose sur **Android Entreprise** couplé au logiciel **Ivanti** pour la gestion des terminaux mobiles (MDM – Mobile Device Management). En tant que technicien support à la DGE, j'ai été chargé de préparer et configurer des smartphones Samsung pour les agents, en suivant la procédure **LICORNE** définie par le Ministère.

### 2. Prérequis

- Un smartphone Samsung galaxy A16
- Un compte **LICORNE**
- Une connexion wifi

### 3. Étapes réalisées

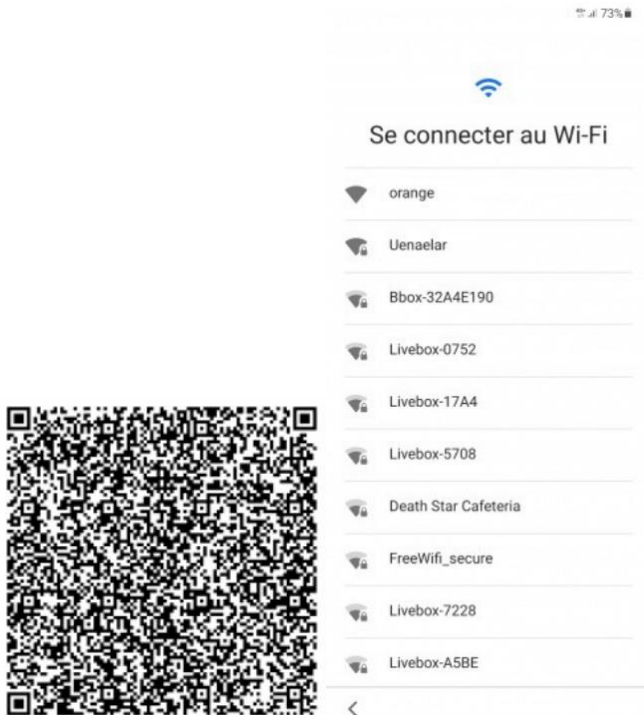
Activation d'un smartphone en version 11 et 12 d'Android

- Ne pas appuyer sur Start à l'écran de Démarrage !!
- Tapoter 6 fois sur l'écran.

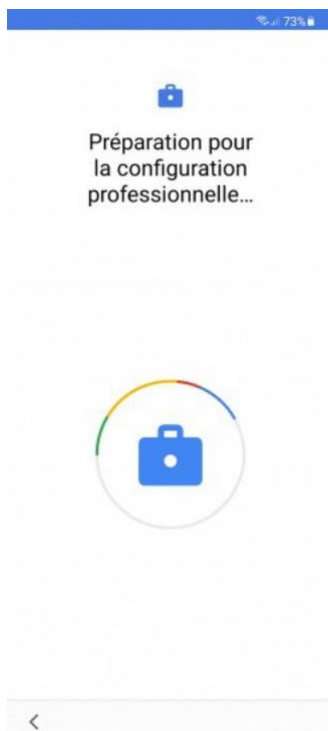
Welkom!



- Choisir la langue Français (France) et cliquer sur Suivant.
- Le smartphone se met en mode caméra. Il faudra flasher le QR code ci-contre :
- Le Wi-Fi est requis. Sélectionner un réseau Wi-Fi valide.
- Si besoin, entrer le code d'accès au réseau Wi-Fi sélectionné. Fonctionne avec le BERCY-INTERNET (si inscription préalable.)



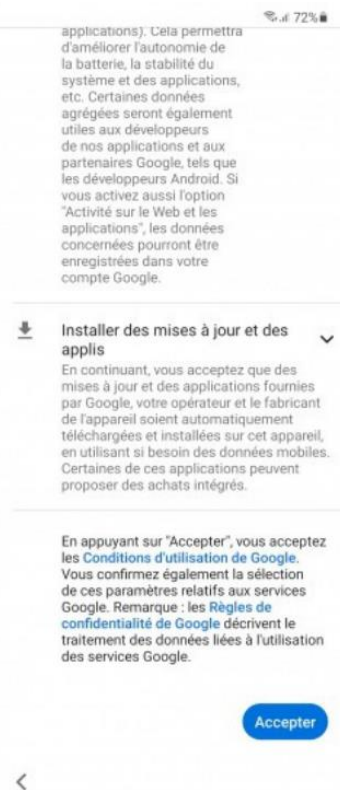
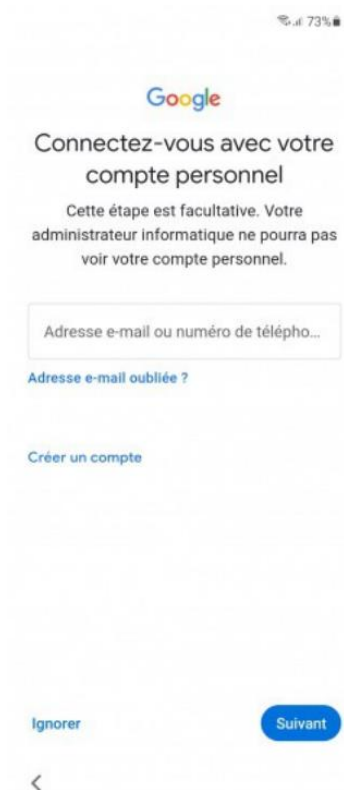
- Appuyer sur Suivant.
- Patienter pendant la configuration du terminal.
- Si l'écran s'éteint, appuyer brièvement sur le bouton Power pour le rallumer.



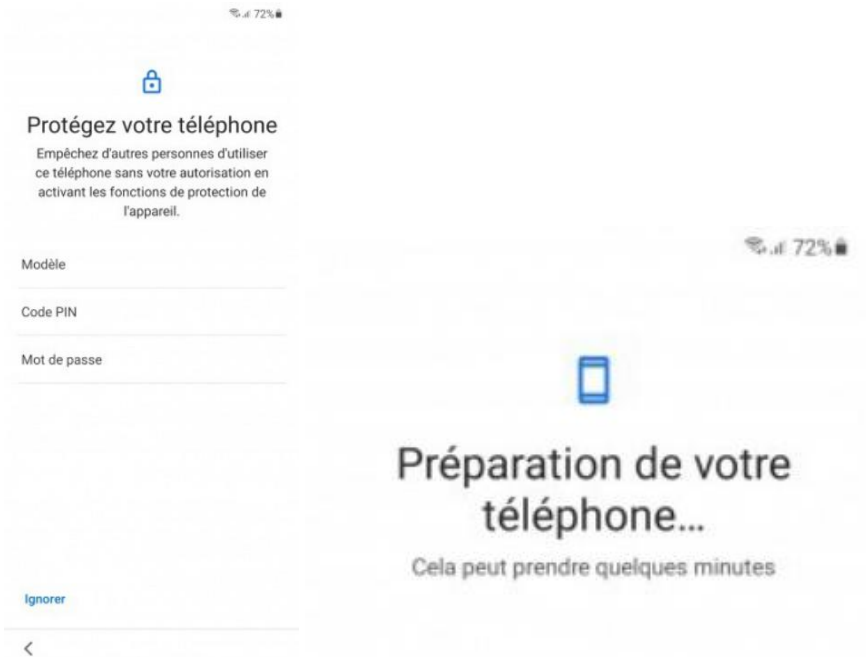
- Appuyer sur Accepter
- Le profil professionnel se crée.
- Appuyer sur Suivant.



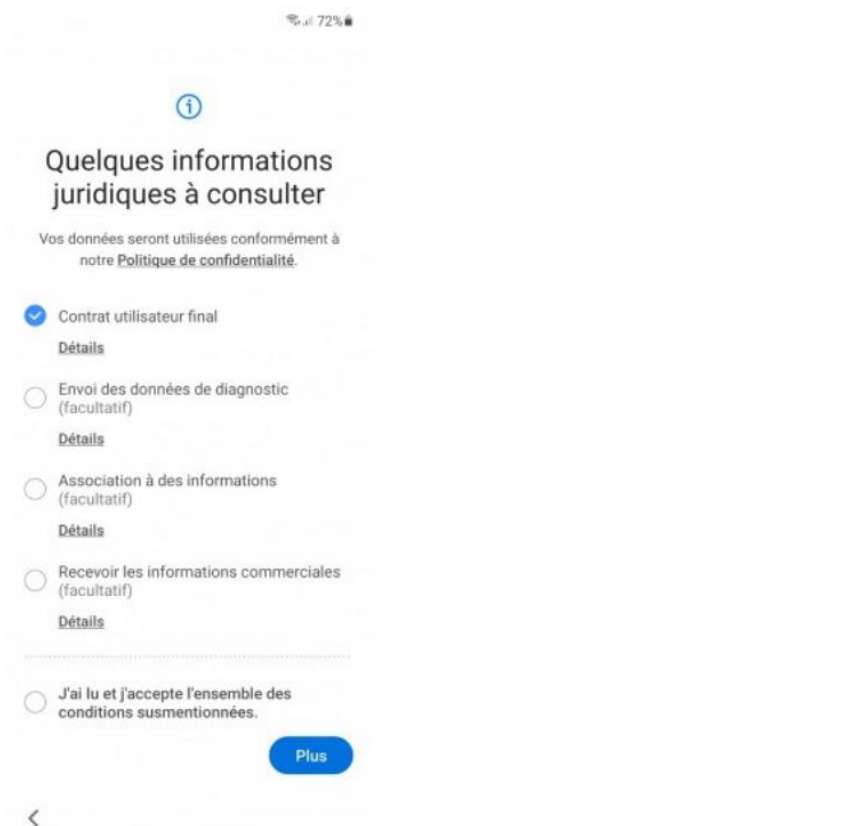
- Si une demande de connexion au compte Google personnel apparaît, appuyer sur Ignorer.
- Désactiver Utiliser ma position.
- Désactiver Envoyer mes données.
- Appuyer sur Accepter.



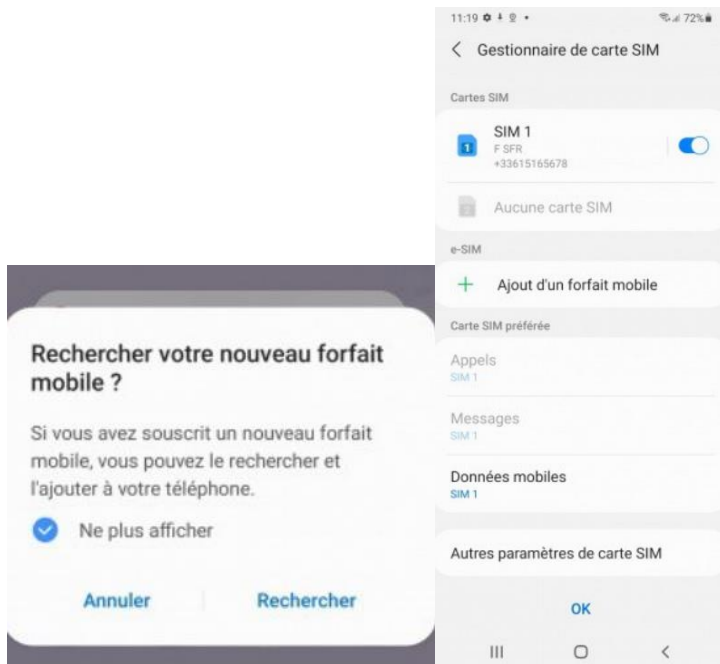
- Si cet écran s'affiche, appuyer sur Ignorer, puis Ignorer quand même.
- Préparation du téléphone...



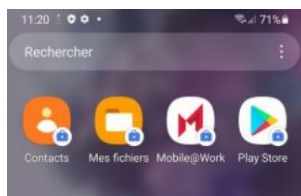
- Cocher uniquement Contrat utilisateur final
- Appuyer sur Plus, puis sur Suivant.



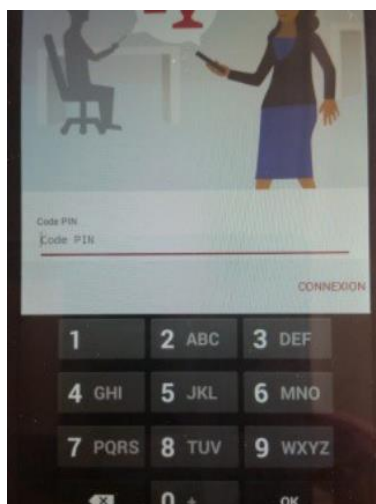
- Si une carte SIM est présente dans le terminal et que cet écran s'affiche, appuyer sur Annuler.
- Vérifier que SIM 1 est bien validé et appuyer sur OK.



- Fin de la création du profil professionnel, retour sur le bureau.
- Aller dans les applications professionnelles et lancer Mobile@Work.



- Entrer le code d'activation fourni par le SNUM.
- Le profil professionnel va être créé.
- Appuyer sur Poursuivre.



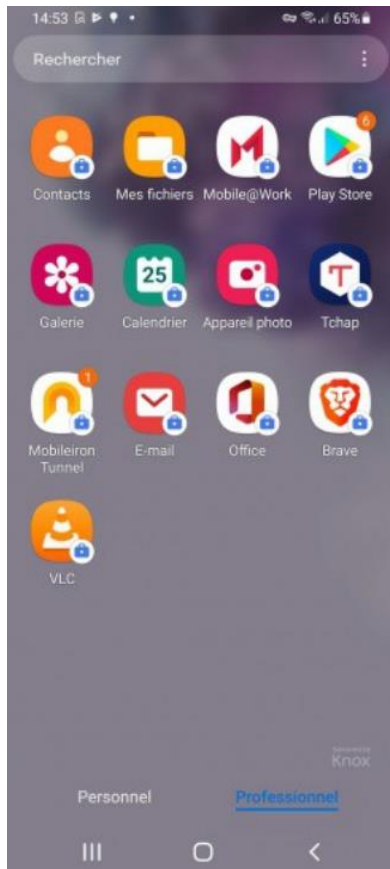
- Appuyer sur Code PIN
- Entrer deux fois le code qui servira à accéder au profil professionnel.



- Finalisation de l'activation...
- L'activation dans Mobile@Work est terminée.
- Il faut maintenant attendre que toutes les applications professionnelles soient téléchargées dans le conteneur sécurisé. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.



- Les applications professionnelles sont signalées par un cadenas bleu.
- Il est possible de mettre ces applications en raccourci sur le bureau.



#### 4. Résultat

À l'issue de la procédure, le terminal est pleinement opérationnel pour l'agent :

- Le profil professionnel Android est actif et géré par **Ivanti MobileIron**.
- La messagerie **Samsung Email** est synchronisée avec la boîte Bercy de l'agent.
- Le navigateur Brave est configuré avec **Qwant** et les notifications sont désactivées.
- L'agent peut utiliser immédiatement son smartphone professionnel en conformité avec la politique de sécurité du Ministère.