

# Noah ROGERET BOUABRÉ

## ALTERNANT EN BTS SIO SISR

Tel : 06.99.76.71.22 · noah95880@gmail.com

Île-de-France

### PROFIL

Actuellement à la recherche d'une entreprise pour ma licence informatique, orienté dans le domaine des systèmes & réseaux, je dispose d'une première expérience en maintenance et support informatique. Curieux et dynamique, je souhaite enrichir mon parcours tout en renforçant mes compétences techniques, afin de contribuer activement à des projets concrets, et y mettre mon savoir être et mon savoir faire à profit.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Direction Générale  
des Entreprises  
Sept. 2025 - Août.  
2026

#### Technicien support de proximité - ALTERNANCE

- Support technique Niveau 1
- installation et dépannage des postes de travail
- assistance et conseils aux utilisateurs
- suivi du parc et des services informatiques directionnels
- formalisation et suivi des procédures informatiques
- mise en œuvre des mesures de sécurité numérique ministérielles

Cegedim-Media  
Sept. 2023 - Sept.  
2024

#### Technicien support SAV - ALTERNANCE

- Support technique Niveau 1
- Relation client
- Hotline
- Service après-vente
- Ticketing
- Expéditions de matériels électroniques
- Gestion des stocks

### DIPLÔMES & FORMATIONS

Schola Nova  
2023 - 2026

**BTS SIO Option SISR - Solution d'infrastructure Systèmes & Réseaux**  
Formation en Alternance

Lycée Jean-Baptiste  
de La Salle (Saint-  
Denis)  
2020 - 2023

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SN option RISC**  
Diplôme obtenu avec Mention Bien

### HARD SKILLS

- Maintenance hardware
- Configuration Software
- Diagnostics et résolutions d'incidents
- Microsoft Windows / Linux
- Android / IOS
- Archive Directory
- Outil de ticketing (JIRA, GLPI)
- Suites bureautiques (Office 365)
- Réseaux TCP/IP
- Configuration switch Cisco

### COMPÉTENCES PERSONNELLES

Esprit d'équipe · Sens du relationnel · Savoir être · Savoir faire · Dynamique · Ecoute active · Curiosité

### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Adaptabilité et travail en équipe · Gestion du stress · Tenue professionnelle · Utilisation d'outils informatiques ·

### LANGUE

Français (Courant) · Anglais (Intermédiaire)

### CENTRES D'INTÉRÊT

Cinéma · Musique · Basketball · Informatique